



AGB

Für alle zwischen der Firma PP-Businesswelt und Seminarteilnehmern geschlossenen Verträge und bestehenden Geschäftsbeziehungen gelten die nachstehenden Bedingungen.

Anmeldung

Anmeldungen sind, per Fax, per E-Mail oder per Post möglich. Sie erhalten dann von uns eine Auftrags/Anmeldebestätigung incl. Rechnung. Die Zahlung erfolgt innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungseingang. Der Tagungsort wird vor der Anmeldung schriftlich mitgeteilt und ändert sich nur bei höherer Gewalt.

Wir können Sie auch eine unverbindliche Vorreservierung vereinbaren. Die endgültige Bestätigung erhalten Sie dann vier Wochen vor Seminartermin.

Durchführungsgarantie von Veranstaltungen

Die Mindestteilnehmeranzahl beträgt 5 Teilnehmer bei offenen Seminaren, die Höchstteilnehmeranzahl beträgt 9 Teilnehmer. Bei einer Überbuchung werden die ersten 9 Anmeldungen bevorzugt. Für weitere Anmeldungen wird kurzfristig ein Ersatztermin angeboten.

Bei Inhouse-Seminaren gilt keine Untergrenze. Auch hier liegt die Obergrenze bei 9 Teilnehmern.

Leistungsinhalte

Die jeweils angegebene Teilnahmegebühr beinhaltet ein gemeinsames Mittagessen pro vollem Seminartag sowie die Pausengetränke incl. Pausensnacks. Die Durchführung des Seminars verläuft gemäß Angebot der Fa. PP-BusinessWelt, wie im Leistungsangebot beschrieben. Seminarunterlagen werden kostenfrei zur Verfügung gestellt. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, weiterführende Arbeitsunterlagen zu einem Preis von 18€ zzgl. ges. Mwst. zu erwerben.

Unterlagen

Jeder Seminar Teilnehmer erhält ausführliche Seminarunterlagen, diese Seminarunterlagen sind nur zum persönlichen Gebrauch bestimmt, eine Weitergabe an Dritte ist untersagt. Die Verwendung ist nur mit Einwilligung der Fa. PP.BusinessWelt zulässig.



Inhouse-Seminare

Alle offenen Seminare können auch firmenintern durchgeführt werden. Hierbei wird ein Tagessatz vereinbart, der unabhängig von der Teilnehmerzahl, max. aber 9 Teilnehmer ist. Der Tagessatz richtet sich nach dem jeweiligen Seminarthema und nach der notwendigen Vorbereitungszeit.

Ermäßigungen bei offenen Seminaren mit mehreren Teilnehmern aus einem Unternehmen

Bei gleichzeitiger Anmeldung von zwei oder mehr Teilnehmern aus einem Unternehmen erhalten Sie eine Ermäßigung von 10 % pro gemeldeten Teilnehmer.

Absagen

Eine Absage ist bis zu vier Wochen vor dem Seminartermin (offene Seminare) kostenfrei möglich. Bei späterer Absage ist die Fa. PP-BusinessWelt berechtigt einen Ausfallschaden in Höhe von 30 % des Seminarpreises pro Teilnehmer zu verlangen, es sei denn, dass ein Ersatzteilnehmer gestellt wird.

Bei Inhouse-Seminaren ist eine Stornierung bis zu 4 Wochen vor Seminarbeginn kostenfrei möglich. Bei späterer Absage ist die Fa. PP-BusinessWelt berechtigt einen Ausfallschaden in Höhe von 25 % des Seminarpreises zu verlangen.

Kommt das gebuchte und stornierte Inhouseseminar innerhalb von 8 Wochen nach Absage doch noch zum Tragen, wird die Stornogebühr mit dem vereinbarten Seminarpreis verrechnet.

Hotelreservierungen

Hotelreservierungen, bei mehrtägigen Veranstaltungen, bitten wir durch den Auftraggeber selbst vorzunehmen. Entsprechende Informationen über Hotels werden selbstverständlich mit der Auftragsbestätigung zugesandt. Die Veranstaltungen finden in guten Mittelklasse-Hotels statt.

Zufriedenheitsgarantie

- Wir arbeiten stets mit den höchsten Standards. Sollten Sie mit der Durchführung und Inhalt der Seminare/Schulungen nach der Hälfte der Zeit nicht zufrieden sein, erhalten Sie den vollen Teilnehmerbeitrag zurück.
- Service nach den Schulungen/Seminar.
Auch nach den Schulungen/Seminaren stehen wir den Teilnehmern/Auftraggebern noch 4 Wochen kostenfrei telefonisch bei Fragen zur Verfügung.



Datenschutz

Die von Ihnen übermittelten Daten behandeln wir absolut vertraulich und geben sie nicht an Dritte weiter.

Gerichtsstand

Für sämtliche Ansprüche aus der Geschäftsverbindung gilt ausschließlicher der Gerichtsstand Lübeck in Schleswig-Holstein . Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Teilnehmer keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat oder nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt oder seinen Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Gerichtsstandsregelungen.

Salvatorische Klausel

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen der vorstehenden Bestimmungen rechtsunwirksam oder nichtig sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der sonstigen Bestimmungen nicht berührt. An Stelle einer rechtsunwirksamen oder nichtigen Bestimmung gilt vielmehr diejenige Bestimmung als vereinbart, die der unwirksamen oder nichtigen Bestimmung in gesetzlich zulässiger Weise am nächsten kommt und dem aus diesen Bedingungen ergebenden vermuteten Vertragswillen der Parteien entspricht.